

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**





**PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA**  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
**2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Sastra Inggris  
Fakultas Bahasa dan Sastra  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024

| Pengesahan  |   |   |
|---|---|---|
| Dibuat Oleh   | Mengetahui  | Disahkan Oleh   |
| Unit Penjaminan Mutu  | Ketua Program Studi   | Dekan   |
|  |  |  |
| Shanty Anugerah Yuni<br>Puspits Sari Duwila,<br>S.S.,M.Pd.<br>NIDN. 0709068103      | Dr. Yulis Setyowati, M.Pd.<br>NIDN. 0714077502                                      | Yeni Probowati, S.Pd.,M.Pd.<br>NIDN. 0718107701                                       |

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 1 Maret 2023

UPM,



Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S.M.Pd.

NIDN. 0709068103

## DAFTAR ISI

|                           |  |     |
|---------------------------|--|-----|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b>     |  | i   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> |  | ii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b>     |  | iii |
| <b>DAFTAR ISI</b>         |  | iv  |
| <b>DAFTAR TABEL</b>       |  | v   |
| <b>DAFTAR DIAGRAM</b>     |  | vi  |
| <br>                      |  |     |
| <b>BAB 1</b>              | <b>PENDAHULUAN</b>   | 1   |
|                           | 1.1 Latar Belakang   | 1   |
|                           | 1.2 Tujuan   | 1   |
|                           | 1.3 Luaran Yang Diharapkan   | 2   |
|                           | 1.4 Dasar Hukum  | 2   |
| <br>                      |  |     |
| <b>BAB 2</b>              | <b>METODE SURVEI</b>   | 3   |
|                           | 2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran  | 3   |
|                           | 2.2 Metode Survei  | 3   |
|                           | 2.3 Responden  | 4   |
|                           | 2.4 Waktu dan Tempat   | 4   |
|                           | 2.5 Metode Analisis Data   | 4   |
|                           | 2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut                                   | 5   |
| <br>                      |  |     |
| <b>BAB 3</b>              | <b>HASIL SURVEI</b>  | 7   |
|                           | 3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas                                       | 7   |
|                           | 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan           | 6   |
|                           | 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen               | 10  |
|                           | 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi     | 39  |
| <br>                      |  |     |
| <b>BAB 4</b>              | <b>PENUTUP</b>   | 40  |
|                           | 4.1 Simpulan   | 41  |
|                           | 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut  | 42  |
| <br>                      |  |     |
| <b>LAMPIRAN</b>           | 1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan | 44  |
|                           | 2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen              | 45  |

## DAFTAR TABEL

**Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode **20231**Program Studi Sastra Inggris

**Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

**Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan

**Table 3.1** Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode **20231** Program Studi Sastra Inggris

**Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

**Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Tabel 3.11** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Tabel 4.1** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

**Tabel 4.2** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

**Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

**Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

**Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

**Diagram 3.6** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.7** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.8** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.9** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.14** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.15** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.16** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.17** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.18** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.19** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.22** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.25** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.30** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.  
**Diagram 3.31** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.  
**Diagram 3.32** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.  
**Diagram 3.33** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.  
**Diagram 3.34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M. M.Hum.  
**Diagram 3.35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.  
**Diagram 3.36** Persentase Komp. Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.  
**Diagram 3.37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.  
**Diagram 3.38** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.  
**Diagram 3.39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.  
**Diagram 3.40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.  
**Diagram 3.41** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.  
**Diagram 3.42** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.43** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.44** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.45** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.  
**Diagram 3.46** Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.



2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra semester Gasal Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2 METODE SURVEI

### 2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. *Tangibles* Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. *Reliability* Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. *Assurance* Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. *Responsiveness* Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

### 2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim,uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebanyak 35 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 29 mahasiswa sedangkan 6 orang mahasiswa tidak mengisi survei dikarenakan cuti, yaitu:

1. 19071016 Cindy Putri Mejika Transilvania (Cuti)
2. 19071004 Tirta Agraprana Dharpa Sugianto
3. 20071010 Reza Mardika Ramadhani Musolih (Cuti)
4. 21071013 Abdillah Munasir Wahid (Cuti)
5. 21071008 Muhammad Rafly (Cuti)
6. 22071002 Adam Anugrah Ilahi (Keluar)

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20231 Program Studi Sastra Inggris**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20231

Program Studi Sastra Inggris

| Fakultas / Prodi | Angkatan | Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu | Mahasiswa sudah mengisi kuesioner | Mahasiswa belum mengisi kuesioner | Prosentase pengisian kuesioner |
|------------------|----------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Sastra Inggris   | 2019     | 3  | 1                                 | 2                                 | 33.33%                         |
| Sastra Inggris   | 2020     | 12   | 11                                | 1                                 | 91.67%                         |
| Sastra Inggris   | 2021     | 14   | 12                                | 2                                 | 85.71%                         |
| Sastra Inggris   | 2022     | 6  | 5                                 | 1                                 | 83.33%                         |
| <b>Jumlah</b>    |          | 35   | 29                                | 6                                 | 82.86%                         |

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

### 2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 6-17 Februari 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

### 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

| Nilai/Bobot | Predikat Keterangan |
|-------------|---------------------|
| 1           | Kurang              |
| 2           | Cukup               |
| 3           | Baik                |
| 4           | Sangat Baik         |

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :  $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

| No | Persentase% | Kategori Kualitas/ Kepuasan |
|----|-------------|-----------------------------|
| 1  | 81-100      | Sangat Baik                 |
| 2  | 61-80       | Baik                        |
| 3  | 41-60       | Cukup                       |
| 4  | 0-40        | Kurang                      |

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEI


#### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

#### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Sastra Inggris.

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Sastra Inggris**

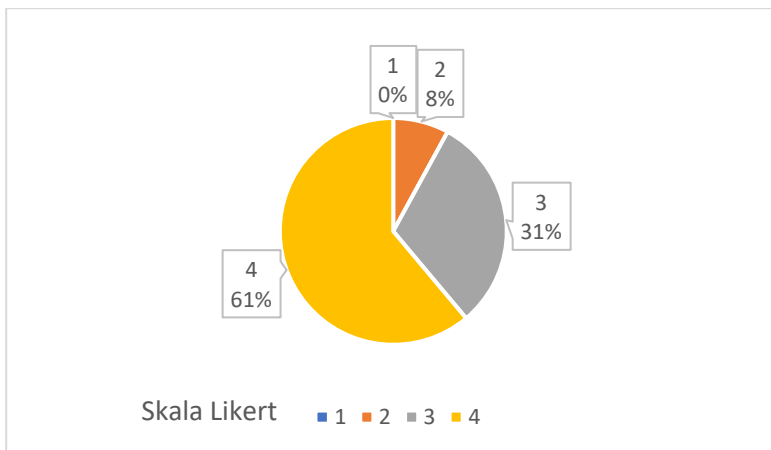


**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231  
Program Studi Sastra Inggris

| No  | Aspek yang Dinilai  | Nilai |    |    |     | Total |
|---|---|-------|----|----|-----|-------|
|   |   | 1     | 2  | 3  | 4   |       |
| <b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>       |   |       |    |    |     |       |
| 1   | A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan  | 0     | 4  | 12 | 26  | 42    |
| 2   | A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan  | 0     | 3  | 15 | 24  | 42    |
| 3   | A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan  | 0     | 3  | 12 | 27  | 42    |
|   | <b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>  | 0     | 10 | 39 | 77  | 126   |
| <b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b> |   |       |    |    |     |       |
| 1   | B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0     | 3  | 17 | 22  | 42    |
| 2   | B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0     | 3  | 17 | 22  | 42    |
| 3   | B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat                    | 0     | 3  | 14 | 25  | 42    |
|   | <b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>  | 0     | 9  | 48 | 69  | 126   |
| <b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>         |   |       |    |    |     |       |
| 1   | C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan               | 0     | 3  | 13 | 26  | 42    |
| 2   | C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 0     | 3  | 15 | 24  | 42    |
|   | <b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>  | 0     | 6  | 28 | 50  | 84    |
| <b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>              |   |       |    |    |     |       |
| 1   | D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | 0     | 3  | 16 | 23  | 42    |
| 2   | D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | 0     | 3  | 15 | 24  | 42    |
| 3   | D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                        | 0     | 3  | 14 | 25  | 42    |
|   | <b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>   | 0     | 9  | 45 | 72  | 126   |
| <b>E. ASPEK TANGIBLE</b>                      |   |       |    |    |     |       |
| 1   | E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman  | 2     | 3  | 15 | 22  | 42    |
| 2   | E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik  | 1     | 4  | 15 | 22  | 42    |
| 3   | E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai   | 1     | 3  | 14 | 24  | 42    |
| 4   | E_04::Penerangan di kampus sangat memadai   | 0     | 3  | 15 | 24  | 42    |
| 5   | E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai  | 0     | 7  | 17 | 18  | 42    |
| 6   | E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah   | 0     | 6  | 17 | 19  | 42    |
|   | <b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>   | 4     | 26 | 93 | 129 | 252   |

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

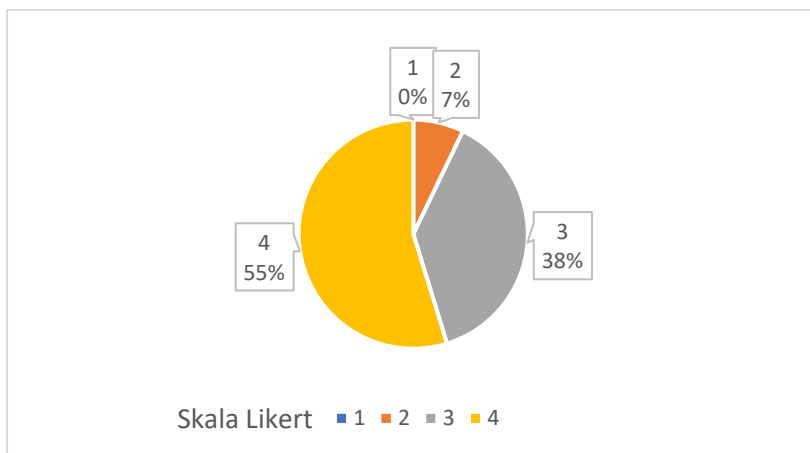
**a. Aspek Keandalan (Reliability)**



**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 4 sebanyak 61% dan nilai 3 sejumlah 31%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_01 dan A\_02 dan A\_03 :Kemampuan dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 sejumlah 8% banyak ditemukan pada aspek A\_01. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

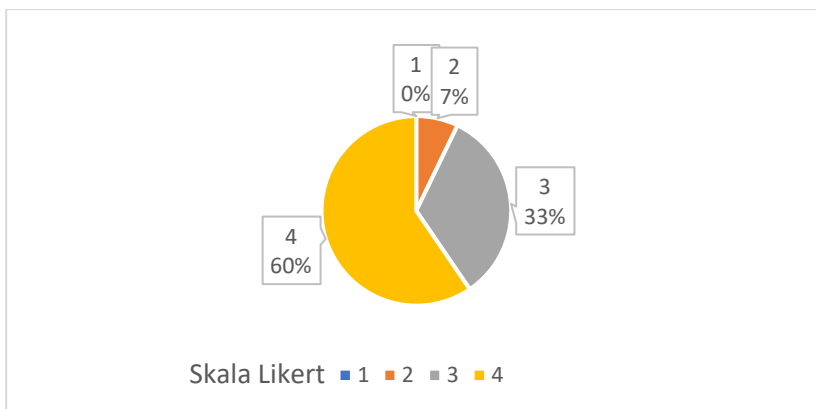
**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**



**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 55% dan nilai 3 sejumlah 38% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak dan terbaik terdapat pada poin B\_03 yaitu kemampuan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat. Namun ada sejumlah mahasiswa sebesar 7% yang memberikan nilai 2. Penilaian ini ada disemua aspek B\_01 – B\_03. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

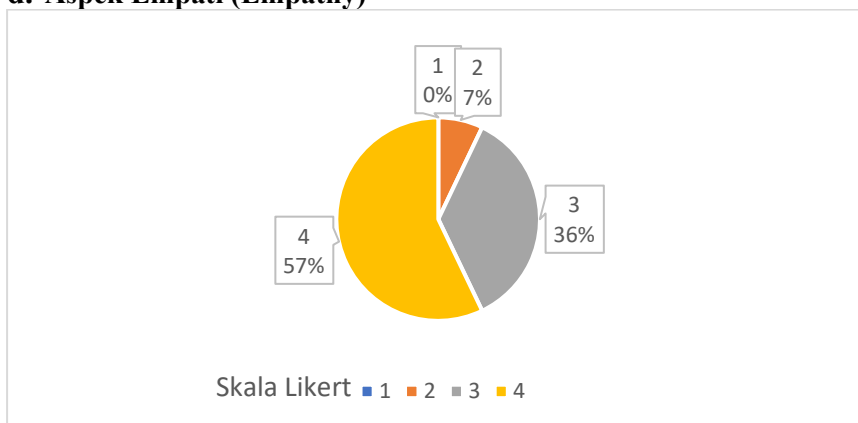
### c. Aspek Kepastian (Assurance)



**Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 4 sejumlah 60% dan nilai 3 sejumlah 33% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 7% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

### d. Aspek Empati (Empathy)



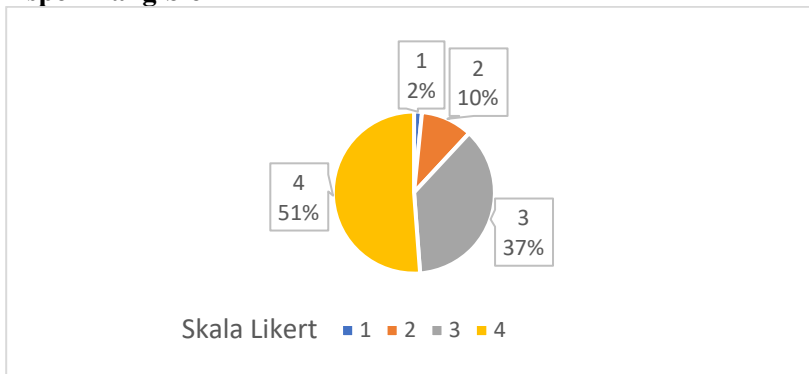
**Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 57% dan nilai 3 sejumlah 36% pada aspek empati. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin D\_03:Kesediaan atau kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin D\_01: Kesediaan atau kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Namun ada sejumlah mahasiswa yang



memberikan nilai 2 pada semua aspek ini dengan total prosentase sebanyak 7%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

**e. Aspek Tangible**



**Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible**


Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 51% dan nilai 3 sejumlah 37% pada aspek tangible. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin E\_03 dan E\_04. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin E\_05 dan E\_06. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa sejumlah 10% terutama pada poin E\_05. Nilai 1 sejumlah 2% juga diberikan pada poin E\_01. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

**3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 10 dosen di program studi Sastra Inggris.

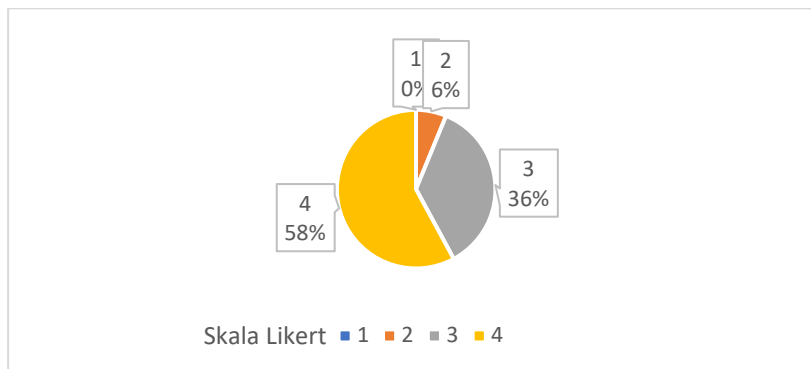
1) Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

  
 UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

| NO           | MATA KULIAH                           | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |    |     |     |       |                        |    |    |     |       |                         |    |    |     |       |                   |    |    |     |       |
|--------------|---------------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|----|-----|-------|-------------------------|----|----|-----|-------|-------------------|----|----|-----|-------|
|              |                                       |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |    |     |     |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |    |    |     |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |    |    |     |       | KOMPETENSI SOSIAL |    |    |     |       |
|              |                                       |          |                |            | 1                    | 2  | 3   | 4   | Total | 1                      | 2  | 3  | 4   | Total | 1                       | 2  | 3  | 4   | Total | 1                 | 2  | 3  | 4   | Total |
| 1            | BAHASA INGGRIS-K1-A                   | 7        | 17             | 16         | 0                    | 13 | 66  | 65  | 144   | 0                      | 8  | 19 | 21  | 48    | 0                       | 5  | 30 | 29  | 64    | 0                 | 4  | 23 | 21  | 48    |
| 2            | SEMINAR-K1-A                          | 7        | 7              | 7          | 0                    | 0  | 21  | 42  | 63    | 0                      | 0  | 7  | 14  | 21    | 0                       | 0  | 10 | 18  | 28    | 0                 | 0  | 6  | 15  | 21    |
| 3            | SEMINAR-K1-B                          | 7        | 4              | 4          | 0                    | 0  | 1   | 35  | 36    | 0                      | 0  | 0  | 12  | 12    | 0                       | 0  | 0  | 16  | 16    | 0                 | 0  | 0  | 12  | 12    |
| 4            | BAHASA INGGRIS-K2-A                   | 3        | 10             | 10         | 0                    | 13 | 48  | 29  | 90    | 1                      | 3  | 17 | 9   | 30    | 0                       | 7  | 21 | 12  | 40    | 0                 | 3  | 18 | 9   | 30    |
| 5            | METHOD AND TECHNIQUE IN TEACHING-K1-B | 3        | 5              | 5          | 0                    | 9  | 22  | 14  | 45    | 0                      | 4  | 6  | 5   | 15    | 0                       | 6  | 9  | 5   | 20    | 0                 | 3  | 4  | 8   | 15    |
| 6            | FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-A              | 1        | 9              | 9          | 0                    | 11 | 70  |     | 81    | 0                      | 0  | 5  | 22  | 27    | 0                       | 0  | 4  | 32  | 36    | 0                 | 0  | 3  | 24  | 27    |
| 7            | ENGLISH FOR TOURISM-K1-B              | 5        | 13             | 12         | 0                    | 0  | 35  | 73  | 108   | 0                      | 0  | 12 | 24  | 36    | 0                       | 0  | 14 | 34  | 48    | 0                 | 0  | 11 | 25  | 36    |
| <b>TOTAL</b> |                                       |          |                |            | 0                    | 35 | 204 | 328 | 567   | 1                      | 15 | 66 | 107 | 189   | 0                       | 18 | 88 | 146 | 252   | 0                 | 10 | 65 | 114 | 189   |

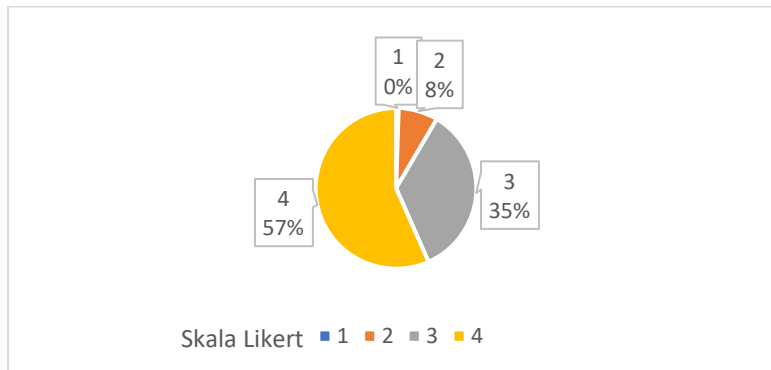
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan diseluruh mata kuliah yang diampu khususnya pada MK Bahasa Inggris-K1-A, Fundamental Grammar-K1-A, dan English For Tourism-K1-B. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada mata kuliah Bahasa Inggris-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Method And Technique In Teaching-K1-B khususnya pada poin I\_7 (lihat Lampiran 2).

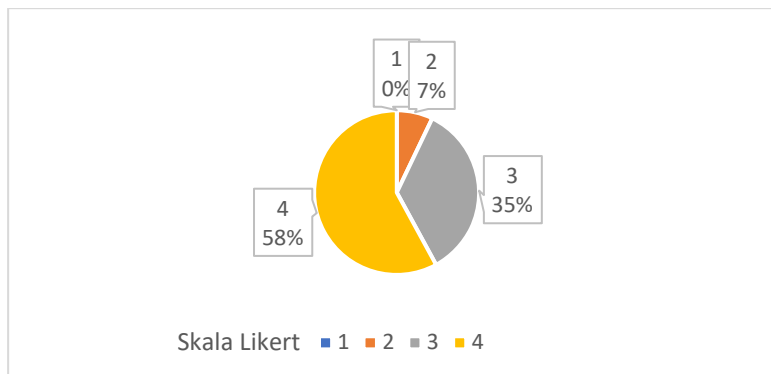
## Kompetensi Profesional



**Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 35%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 pada MK Seminar-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Bahasa Inggris-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Method And Techique In Teaching-K1-B. Nilai tersebut diberikan pada poin II\_3. (lihat Lampiran 2).

## B. Kompetensi Kepribadian

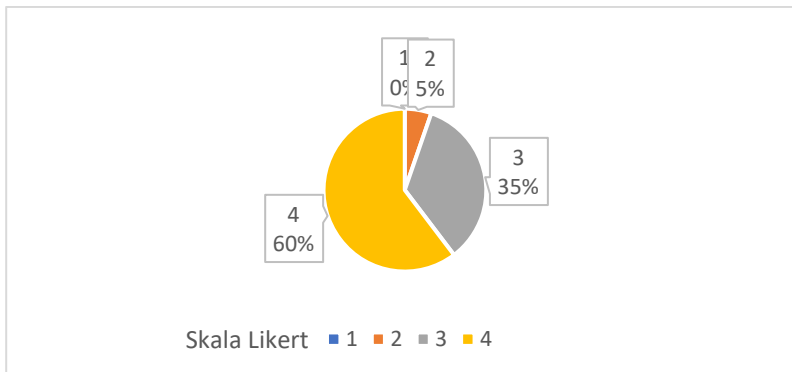


**Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 35%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 dan 3 tersebar diseluruh MK. Nilai 4 terbanyak terdapat pada MK Fundamental Grammar-K1-A dan English For Tourism-K1-B. Sedangkan beberapa mahasiswa

memberikan nilai 2 pada MK Bahasa Inggris-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Method And Techique In Teaching-K1-B. Nilai tersebut diberikan pada poin III\_3 dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

### C. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 35%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan pada MK Seminar-K1-B, seluruh mahasiswa memberikan nilai 4. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Bahasa Inggris-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Method And Techique In Teaching-K1-B. Nilai tersebut diberikan pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

2) Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.B.I

| NO           | MATA KULIAH                   | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |           |            |            |            |                        |          |           |            |            |                         |          |            |            |            |                   |          |           |            |            |
|--------------|-------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|-----------|------------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|------------|------------|-------------------------|----------|------------|------------|------------|-------------------|----------|-----------|------------|------------|
|              |                               |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |           |            |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |            |            | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |            |            |            | KOMPETENSI SOSIAL |          |           |            |            |
|              |                               |          |                |            | 1                    | 2         | 3          | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4          | Total      | 1                       | 2        | 3          | 4          | Total      | 1                 | 2        | 3         | 4          | Total      |
| 1            | SKRIPSI-K1-B                  | 8        | 1              | 1          | 0                    | 0         | 9          | 0          | 9          | 0                      | 0        | 3         | 0          | 3          | 0                       | 0        | 4          | 0          | 4          | 0                 | 0        | 3         | 0          | 3          |
| 2            | LITERAL LISTENING-K1-A        | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0         | 0          | 81         | 81         | 0                      | 0        | 2         | 25         | 27         | 0                       | 0        | 1          | 35         | 36         | 0                 | 0        | 0         | 27         | 27         |
| 3            | LITERAL LISTENING-K1-B        | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 12         | 24         | 36         | 0                      | 0        | 4         | 8          | 12         | 0                       | 0        | 5          | 11         | 16         | 0                 | 0        | 4         | 8          | 12         |
| 4            | LISTENING TO PROFICIENCY-K1-B | 3        | 5              | 5          | 0                    | 11        | 19         | 15         | 45         | 0                      | 4        | 6         | 5          | 15         | 0                       | 3        | 9          | 8          | 20         | 0                 | 5        | 5         | 5          | 15         |
| 5            | PROPOSAL WRITING-K1-B         | 5        | 13             | 12         | 0                    | 0         | 43         | 65         | 108        | 0                      | 0        | 16        | 20         | 36         | 0                       | 0        | 24         | 24         | 48         | 0                 | 0        | 13        | 23         | 36         |
| 6            | BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-A | 1        | 16             | 16         | 1                    | 0         | 70         | 73         | 144        | 0                      | 0        | 32        | 16         | 48         | 0                       | 0        | 30         | 34         | 64         | 0                 | 0        | 21        | 27         | 48         |
| 7            | BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-B | 1        | 29             | 26         | 0                    | 5         | 57         | 172        | 234        | 0                      | 1        | 20        | 57         | 78         | 0                       | 4        | 30         | 70         | 104        | 0                 | 0        | 22        | 56         | 78         |
| <b>TOTAL</b> |                               |          |                |            | <b>1</b>             | <b>16</b> | <b>210</b> | <b>430</b> | <b>657</b> | <b>0</b>               | <b>5</b> | <b>83</b> | <b>131</b> | <b>219</b> | <b>0</b>                | <b>7</b> | <b>103</b> | <b>182</b> | <b>292</b> | <b>0</b>          | <b>5</b> | <b>68</b> | <b>146</b> | <b>219</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

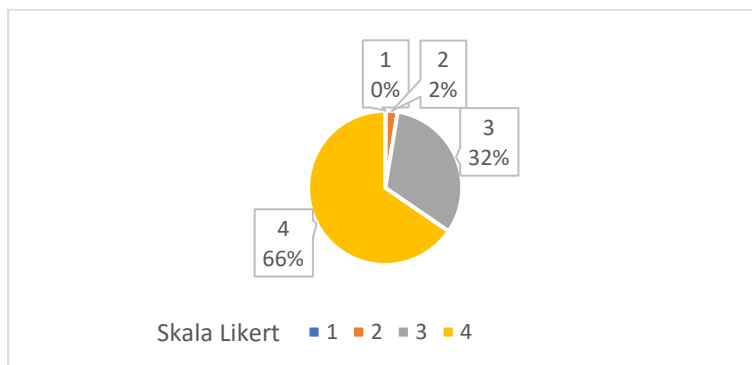
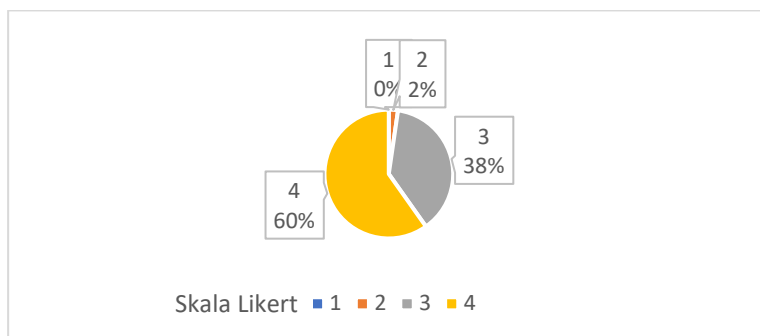


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 66%, nilai 3 sebanyak 32%, nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Proposal Writing-K1-B dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B. Seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 pada MK Literal Listening-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Listening To Proficiency-K1-B dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B, yaitu pada poin I\_8 dan I\_9 (lihat Lampiran 2).

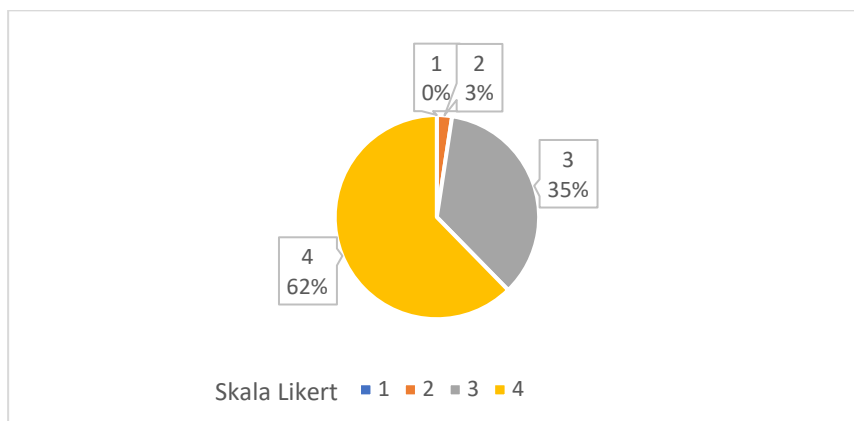
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60%, nilai 3 sebanyak 38%, nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Bahasa Inggris Psikologi-K1-B dan Literal Listening-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Listening To Proficiency-K1-B dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B, yaitu pada poin II\_2 dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian

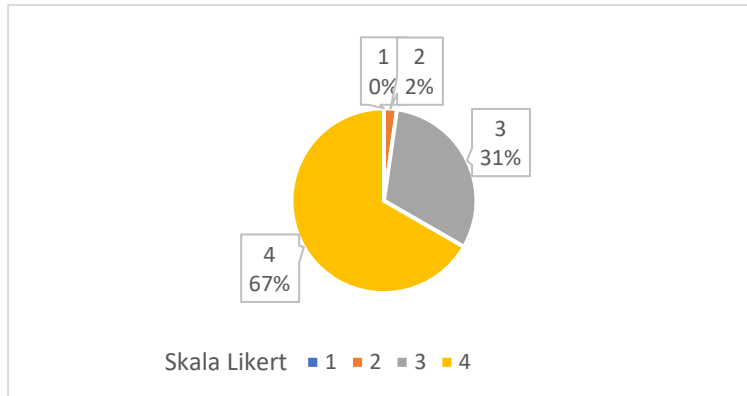


**Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Literal Listening-K1-A dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Listening

To Proficiency-K1-B dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B, yaitu pada poin III\_2, III\_3, dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.13** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 31%, nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK..... Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Listening To Proficiency-K1-B dan Bahasa Inggris Psikologi-K1-B, yaitu pada poin III\_2, III\_3, dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

3) Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Dra. Arjunani, M.M.

| NO           | MATA KULIAH                    | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |          |            |            |            |                        |          |           |           |            |                         |          |           |            |            |                   |          |           |           |            |
|--------------|--------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|----------|------------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------------------|----------|-----------|------------|------------|-------------------|----------|-----------|-----------|------------|
|              |                                |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |          |            |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           |            | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |           |            |            | KOMPETENSI SOSIAL |          |           |           |            |
|              |                                |          |                |            | 1                    | 2        | 3          | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total      | 1                       | 2        | 3         | 4          | Total      | 1                 | 2        | 3         | 4         | Total      |
| 1            | TRADING AND FORWARDING-K1-A    | 7        | 7              | 7          | 0                    | 0        | 22         | 41         | 63         | 0                      | 0        | 9         | 12        | 21         | 0                       | 0        | 11        | 17         | 28         | 0                 | 0        | 9         | 12        | 21         |
| 2            | TRADING AND FORWARDING-K1-B    | 7        | 4              | 4          | 0                    | 0        | 0          | 36         | 36         | 0                      | 0        | 0         | 12        | 12         | 0                       | 0        | 0         | 16         | 16         | 0                 | 0        | 0         | 12        | 12         |
| 3            | THRESHOLD SPEAKING-K1-A        | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0        | 11         | 70         | 81         | 0                      | 0        | 5         | 22        | 27         | 0                       | 0        | 5         | 31         | 36         | 0                 | 0        | 3         | 24        | 27         |
| 4            | THRESHOLD SPEAKING-K1-B        | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0        | 11         | 25         | 36         | 0                      | 0        | 4         | 8         | 12         | 0                       | 0        | 5         | 11         | 16         | 0                 | 0        | 4         | 8         | 12         |
| 5            | SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-B   | 3        | 6              | 6          | 0                    | 6        | 18         | 30         | 54         | 0                      | 2        | 6         | 10        | 18         | 0                       | 2        | 7         | 15         | 24         | 0                 | 2        | 5         | 11        | 18         |
| 6            | COMMUNICATION IN BUSINESS-K1-B | 5        | 13             | 12         | 0                    | 1        | 45         | 62         | 108        | 0                      | 0        | 12        | 24        | 36         | 0                       | 0        | 21        | 27         | 48         | 0                 | 0        | 17        | 19        | 36         |
| <b>TOTAL</b> |                                |          |                |            | <b>0</b>             | <b>7</b> | <b>107</b> | <b>264</b> | <b>378</b> | <b>0</b>               | <b>2</b> | <b>36</b> | <b>88</b> | <b>126</b> | <b>0</b>                | <b>2</b> | <b>49</b> | <b>117</b> | <b>168</b> | <b>0</b>          | <b>2</b> | <b>38</b> | <b>86</b> | <b>126</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

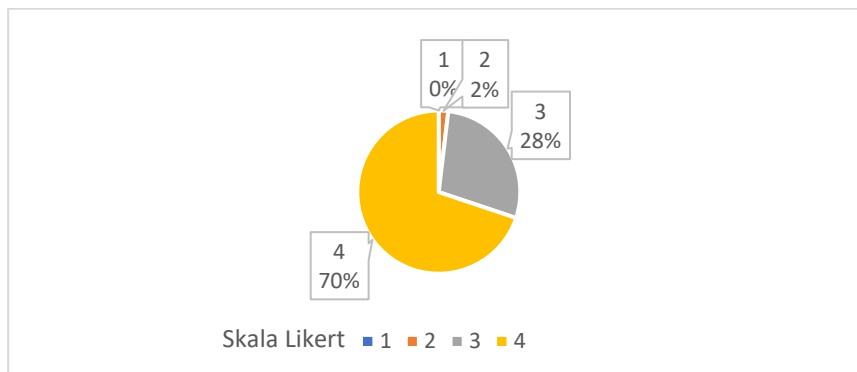
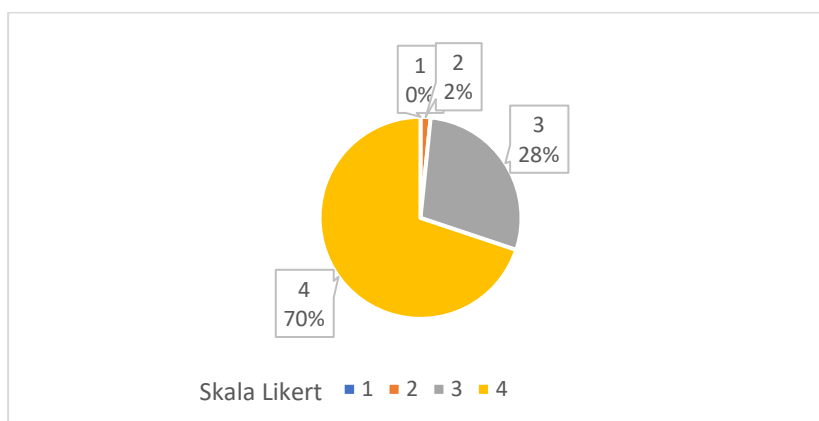


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 70%, nilai 3 sebanyak 28%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Trading And Forwarding-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Speaking To Proficiency-K1-B dan Communication In Business-K1-B, yaitu pada poin I\_5 (lihat Lampiran 2).



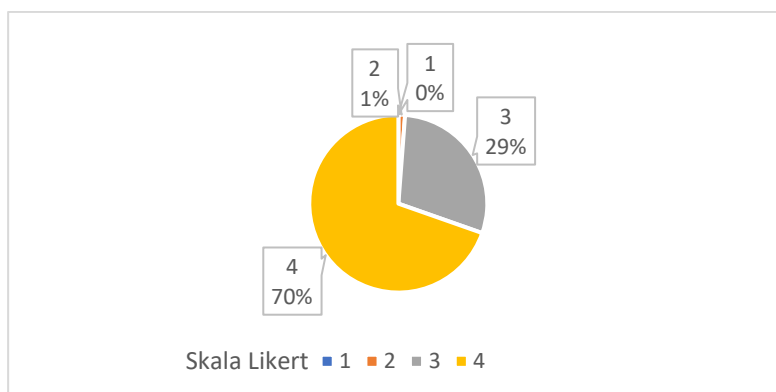
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.**

**Diagram 3.15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 70%, nilai 3 sebanyak 28%, nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Trading And Forwarding-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Speaking To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin II\_2 dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

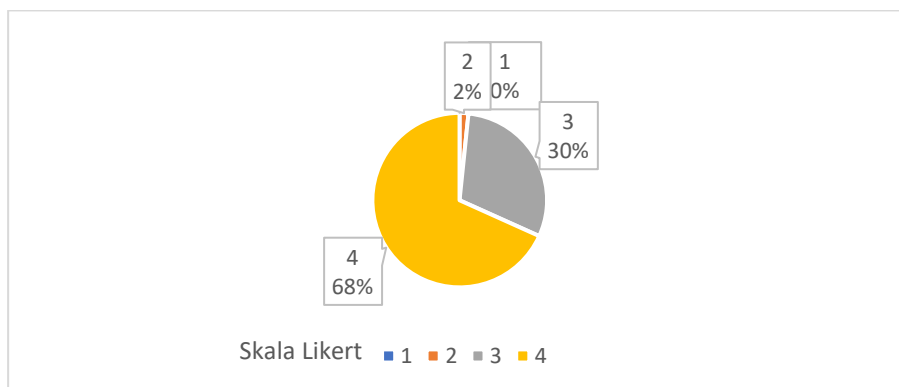
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.**

**Diagram 3.16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 70%, nilai 3 sebanyak 29%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Trading And Forwarding-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Speaking To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin III\_2 dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.**

**Diagram 3.17** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 68%, nilai 3 sebanyak 30%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Trading And Forwarding-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Speaking To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin IV\_1 dan IV\_2 (lihat Lampiran 2).

4) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

| NO           | MATA KULIAH                      | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |           |            |            |            |                        |          |           |           |            |                         |          |            |            |            |                   |          |           |           |            |
|--------------|----------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|-----------|------------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------------------|----------|------------|------------|------------|-------------------|----------|-----------|-----------|------------|
|              |                                  |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |           |            |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           |            | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |            |            |            | KOMPETENSI SOSIAL |          |           |           |            |
|              |                                  |          |                |            | 1                    | 2         | 3          | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total      | 1                       | 2        | 3          | 4          | Total      | 1                 | 2        | 3         | 4         | Total      |
| 1            | BAHASA INGGRIS-K1-A              | 1        | 1              | 1          | 0                    | 0         | 5          | 4          | 9          | 0                      | 0        | 3         | 0         | 3          | 0                       | 0        | 4          | 0          | 4          | 0                 | 0        | 0         | 3         | 3          |
| 2            | BAHASA INGGRIS-K1-B              | 1        | 14             | 12         | 0                    | 0         | 73         | 35         | 108        | 0                      | 2        | 21        | 13        | 36         | 0                       | 0        | 29         | 19         | 48         | 0                 | 0        | 22        | 14        | 36         |
| 3            | BAHASA INGGRIS-K1-A              | 1        | 1              | 0          | 0                    | 0         | 0          | 0          | 0          | 0                      | 0        | 0         | 0         | 0          | 0                       | 0        | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0        | 0         | 0         | 0          |
| 4            | BAHASA INGGRIS-K1-B              | 1        | 13             | 11         | 0                    | 0         | 55         | 44         | 99         | 0                      | 2        | 16        | 15        | 33         | 0                       | 1        | 22         | 21         | 44         | 0                 | 1        | 19        | 13        | 33         |
| 5            | INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-A | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0         | 12         | 69         | 81         | 0                      | 0        | 6         | 21        | 27         | 0                       | 0        | 6          | 30         | 36         | 0                 | 0        | 4         | 23        | 27         |
| 6            | INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-B | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 14         | 22         | 36         | 0                      | 0        | 4         | 8         | 12         | 0                       | 0        | 6          | 10         | 16         | 0                 | 0        | 4         | 8         | 12         |
| 7            | SEMANTICS-K1-B                   | 5        | 13             | 12         | 0                    | 0         | 51         | 57         | 108        | 0                      | 0        | 18        | 18        | 36         | 0                       | 0        | 26         | 22         | 48         | 0                 | 0        | 18        | 18        | 36         |
| 8            | ACADEMIC WRITING-K1-B            | 3        | 5              | 5          | 0                    | 14        | 16         | 15         | 45         | 0                      | 4        | 6         | 5         | 15         | 0                       | 5        | 8          | 7          | 20         | 0                 | 4        | 5         | 6         | 15         |
| <b>TOTAL</b> |                                  |          |                |            | <b>0</b>             | <b>14</b> | <b>226</b> | <b>246</b> | <b>486</b> | <b>0</b>               | <b>8</b> | <b>74</b> | <b>80</b> | <b>162</b> | <b>0</b>                | <b>6</b> | <b>101</b> | <b>109</b> | <b>216</b> | <b>0</b>          | <b>5</b> | <b>72</b> | <b>85</b> | <b>162</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

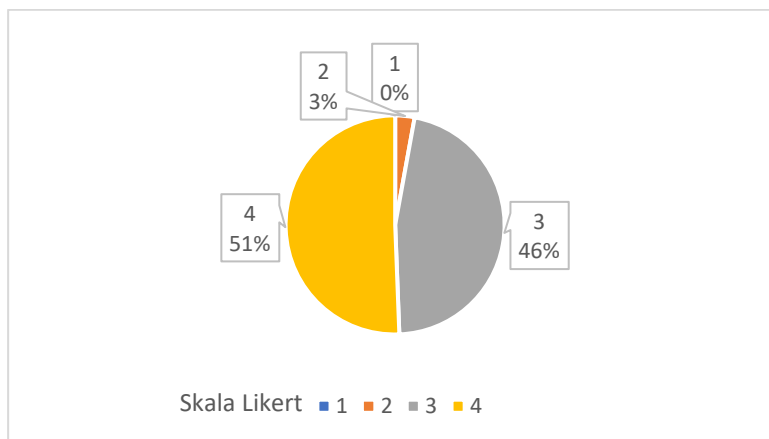
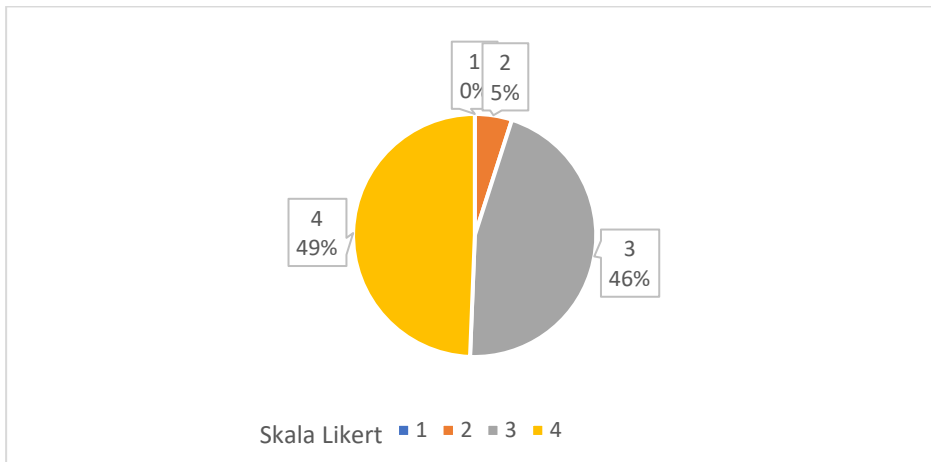


Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Bahasa Inggris-K1-B dan Introduction To Linguistics-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Academic Writing-K1-B, yaitu pada poin I\_5 (lihat Lampiran 2).

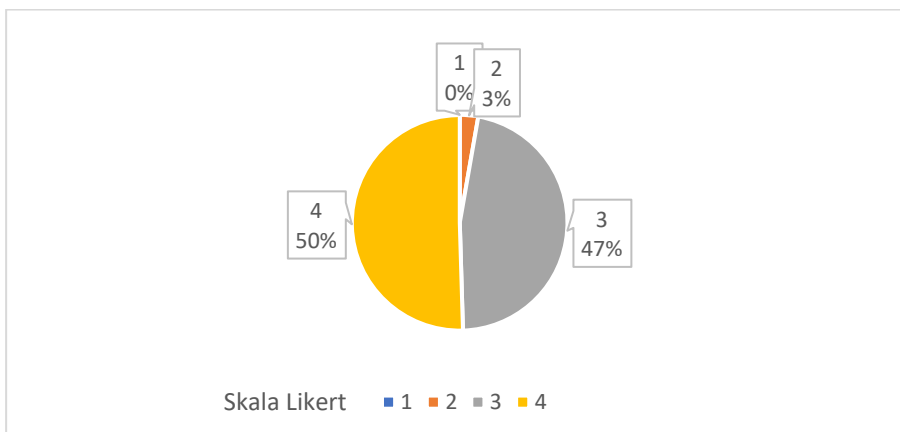
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.19** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 46%, nilai 2 sebanyak 5%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Linguistics-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Academic Writing-K1-B dan Bahasa Inggris-K1-B, yaitu pada poin II\_2 dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian

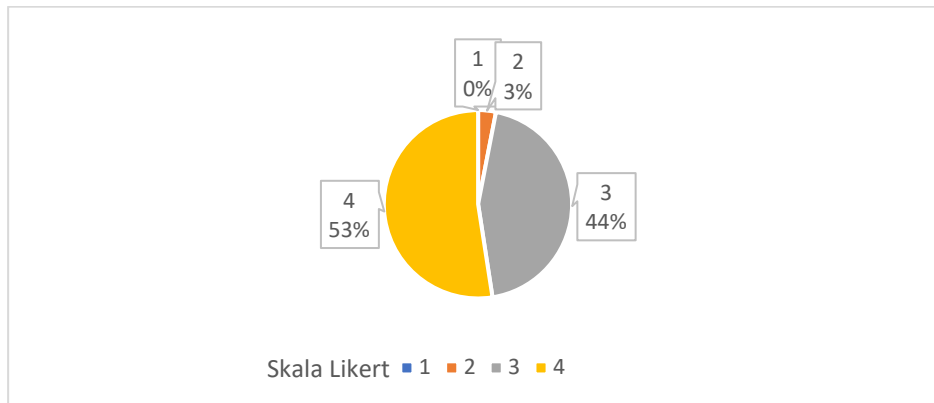


**Diagram 3.20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Linguistics-K1-A.

Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Academic Writing-K1-B dan Bahasa Inggris-K1-B, yaitu pada poin III\_3 dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.**

**Diagram 3.21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Linguistics-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Academic Writing-K1-B dan Bahasa Inggris-K1-B, yaitu pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

5) Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: ARI ASTUTIK SS.,M.Pd

| NO           | MATA KULIAH                  | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |           |           |            |            |                        |          |           |           |           |                         |          |           |           |            |                   |          |           |           |           |
|--------------|------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
|              |                              |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |           |           |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |           |           |            | KOMPETENSI SOSIAL |          |           |           |           |
|              |                              |          |                |            | 1                    | 2         | 3         | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total     | 1                       | 2        | 3         | 4         | Total      | 1                 | 2        | 3         | 4         | Total     |
| 1            | INTRODUCTION TO TOURISM-K1-A | 7        | 5              | 5          | 0                    | 1         | 40        | 4          | 45         | 0                      | 0        | 13        | 2         | 15        | 0                       | 0        | 19        | 1         | 20         | 0                 | 0        | 14        | 1         | 15        |
| 2            | INTRODUCTION TO TOURISM-K1-B | 7        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 5         | 31         | 36         | 0                      | 0        | 1         | 11        | 12        | 0                       | 0        | 0         | 16        | 16         | 0                 | 0        | 1         | 11        | 12        |
| 3            | READING TO PROFICIENCY-K1-B  | 3        | 5              | 5          | 7                    | 13        | 16        | 9          | 45         | 2                      | 2        | 9         | 2         | 15        | 0                       | 9        | 10        | 1         | 20         | 0                 | 6        | 6         | 3         | 15        |
| 4            | VOCABULARY-K1-A              | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0         | 21        | 60         | 81         | 0                      | 0        | 9         | 18        | 27        | 0                       | 0        | 10        | 26        | 36         | 0                 | 0        | 6         | 21        | 27        |
| 5            | VOCABULARY-K1-B              | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 12        | 24         | 36         | 0                      | 0        | 4         | 8         | 12        | 0                       | 0        | 6         | 10        | 16         | 0                 | 0        | 4         | 8         | 12        |
| <b>TOTAL</b> |                              |          |                |            | <b>7</b>             | <b>14</b> | <b>94</b> | <b>128</b> | <b>243</b> | <b>2</b>               | <b>2</b> | <b>36</b> | <b>41</b> | <b>81</b> | <b>0</b>                | <b>9</b> | <b>45</b> | <b>54</b> | <b>108</b> | <b>0</b>          | <b>6</b> | <b>31</b> | <b>44</b> | <b>81</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

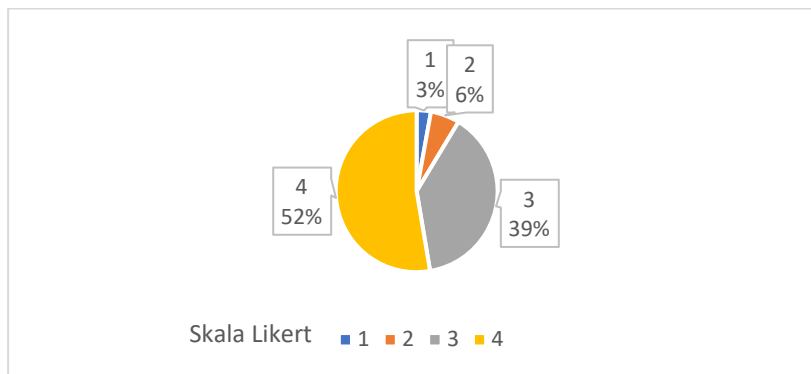
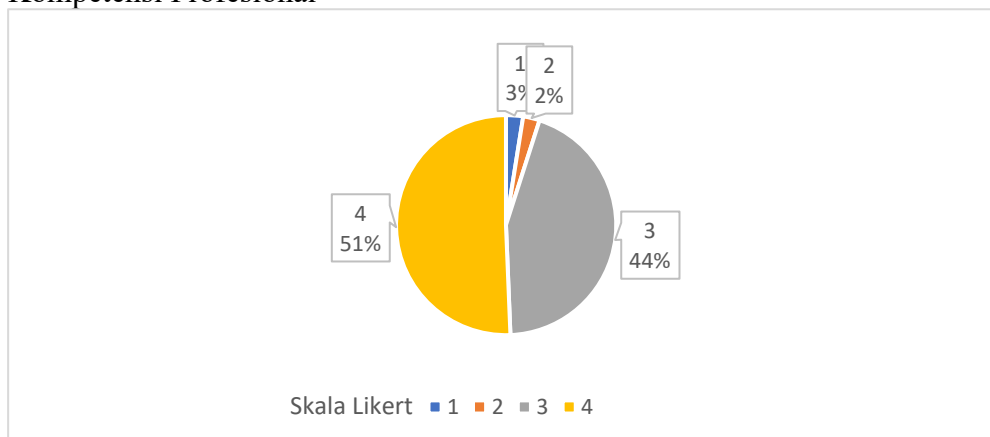


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 39%, nilai 2 sebanyak 6%, dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Vocabulary-K1-A dan Introduction To Tourism-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Reading To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin I\_3 dan I\_4 (lihat Lampiran 2).

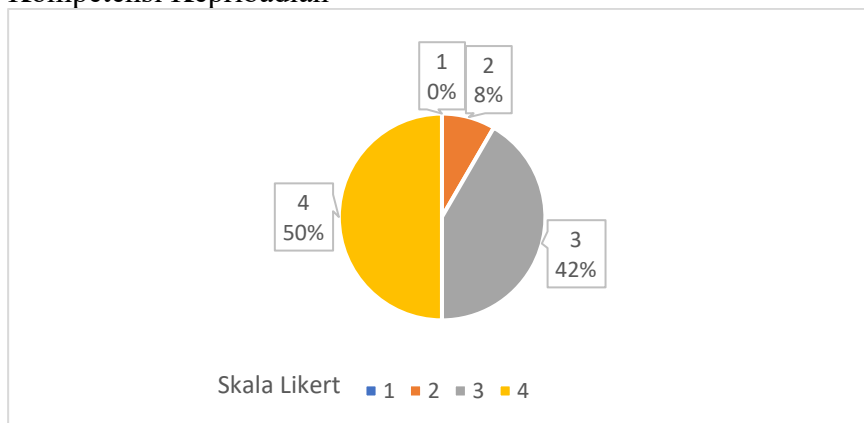
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 44%, nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Tourism-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Reading To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin II\_1 dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

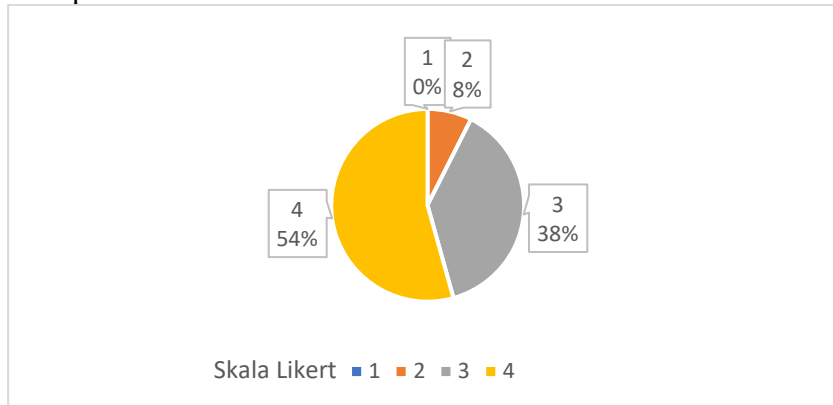
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Tourism-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Reading To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.**

**Diagram 3.25** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction To Tourism-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Reading To Proficiency-K1-B, yaitu pada poin IV\_2 (lihat Lampiran 2).



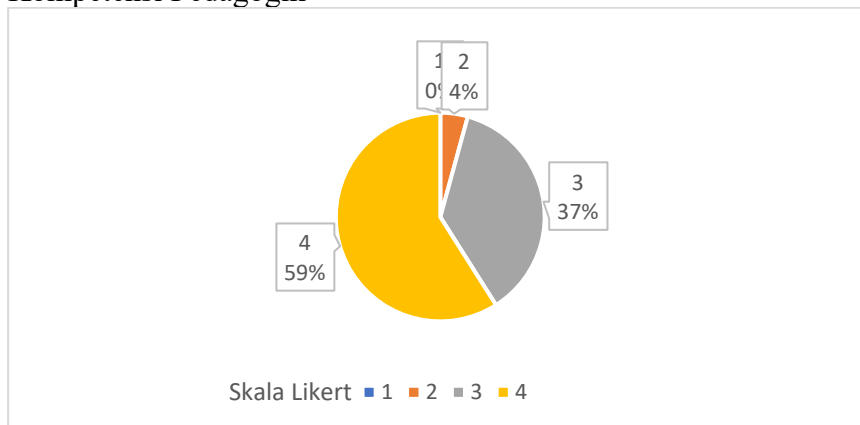
6) Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.**

  
 UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

| NO           | MATA KULIAH                        | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |          |           |           |                        |          |          |           |                         |           |          |          |                   |           |           |          |          |           |           |           |
|--------------|------------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|----------|-----------|-----------|------------------------|----------|----------|-----------|-------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
|              |                                    |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |          |           |           | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |          |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |           |          |          | KOMPETENSI SOSIAL |           |           |          |          |           |           |           |
|              |                                    |          |                |            | 1                    | 2        | 3         | 4         | Total                  | 1        | 2        | 3         | 4                       | Total     | 1        | 2        | 3                 | 4         | Total     | 1        | 2        | 3         | 4         | Total     |
| 1 A          | APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1- | 1        | 9              | 9          | 0                    | 4        | 29        | 48        | 81                     | 0        | 0        | 10        | 17                      | 27        | 0        | 0        | 11                | 25        | 36        | 0        | 1        | 6         | 20        | 27        |
| 2 B          | APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1- | 1        | 4              | 4          | 0                    | 1        | 14        | 21        | 36                     | 0        | 0        | 4         | 8                       | 12        | 0        | 0        | 8                 | 8         | 16        | 0        | 0        | 6         | 6         | 12        |
| <b>TOTAL</b> |                                    |          |                |            | <b>0</b>             | <b>5</b> | <b>43</b> | <b>69</b> | <b>117</b>             | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>14</b> | <b>25</b>               | <b>39</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>19</b>         | <b>33</b> | <b>52</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>12</b> | <b>26</b> | <b>39</b> |

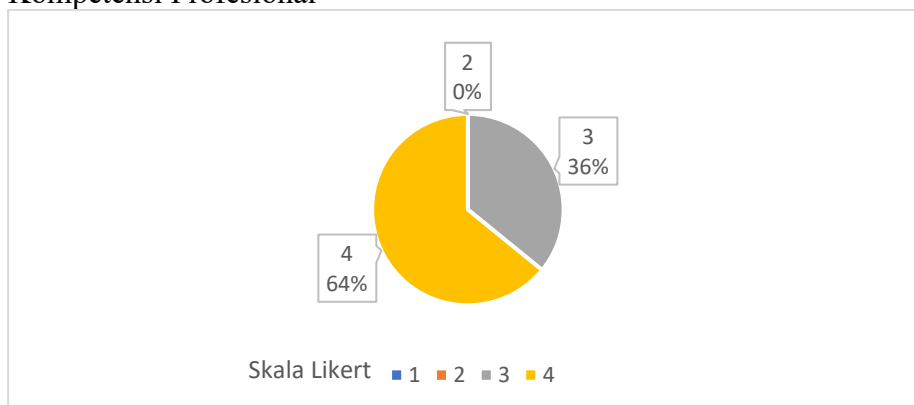
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.26** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 1 sebanyak 4%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Aplikasi Komputer Dan Internet, yaitu pada poin I\_8, sedangkan pada MK Aplikasi Komputer Dan Internet, nilai 2 terdapat pada poin I\_2,3,4,6 (lihat Lampiran 2).

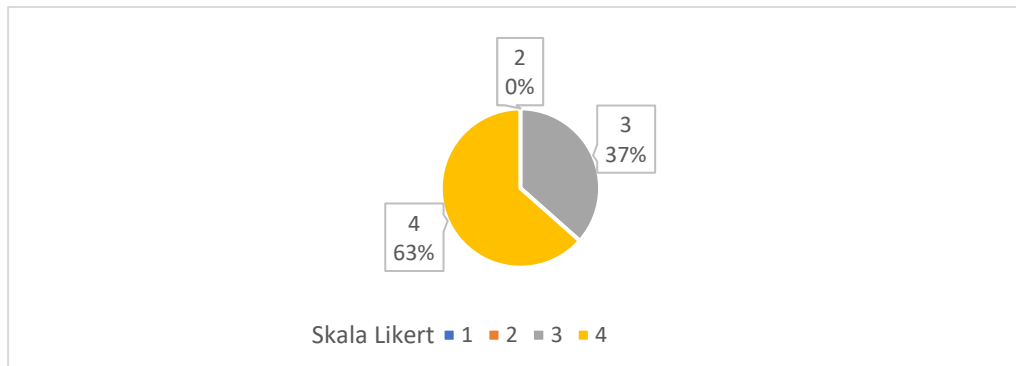
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 64% dan nilai 3 sebanyak 36%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Aplikasi Komputer Dan Internet-K1-A , yaitu pada poin II\_1 (lihat Lampiran 2).

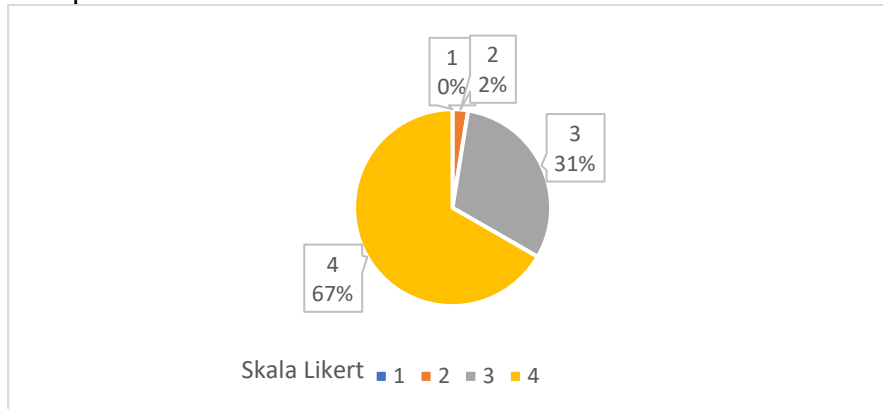
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 37%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Aplikasi Komputer Dan Internet-K1-A. Nilai terbanyak ditemukan pada poin III\_2 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 31%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Aplikasi Komputer Dan Internet-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2, yaitu pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

7) Dewanto, S.S., M.Hum.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/24 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Dewanto SS

| NO           | MATA KULIAH                       | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |           |           |            |            |                        |          |           |           |                         |          |          |           |                   |            |          |          |           |           |           |
|--------------|-----------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|-------------------------|----------|----------|-----------|-------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
|              |                                   |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |           |           |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |          |           | KOMPETENSI SOSIAL |            |          |          |           |           |           |
|              |                                   |          |                |            | 1                    | 2         | 3         | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total                   | 1        | 2        | 3         | 4                 | Total      | 1        | 2        | 3         | 4         | Total     |
| 1            | COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-A | 7        | 7              | 7          | 1                    | 4         | 34        | 24         | 63         | 0                      | 1        | 11        | 9         | 21                      | 0        | 4        | 15        | 9                 | 28         | 0        | 2        | 12        | 7         | 21        |
| 2            | COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-B | 7        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 1         | 35         | 36         | 0                      | 0        | 0         | 12        | 12                      | 0        | 0        | 2         | 14                | 16         | 0        | 0        | 1         | 11        | 12        |
| 3            | PHONOLOGY-K1-B                    | 3        | 6              | 6          | 10                   | 10        | 17        | 17         | 54         | 4                      | 4        | 6         | 4         | 18                      | 4        | 3        | 8         | 9                 | 24         | 3        | 3        | 6         | 6         | 18        |
| 4            | COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-B | 5        | 13             | 12         | 9                    | 0         | 39        | 60         | 108        | 3                      | 0        | 13        | 20        | 36                      | 4        | 0        | 14        | 30                | 48         | 3        | 0        | 12        | 21        | 36        |
| <b>TOTAL</b> |                                   |          |                |            | <b>20</b>            | <b>14</b> | <b>91</b> | <b>136</b> | <b>261</b> | <b>7</b>               | <b>5</b> | <b>30</b> | <b>45</b> | <b>87</b>               | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>39</b> | <b>62</b>         | <b>116</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>31</b> | <b>45</b> | <b>87</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

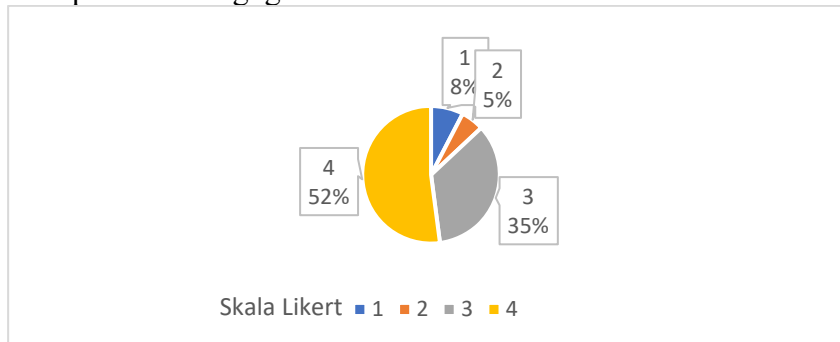
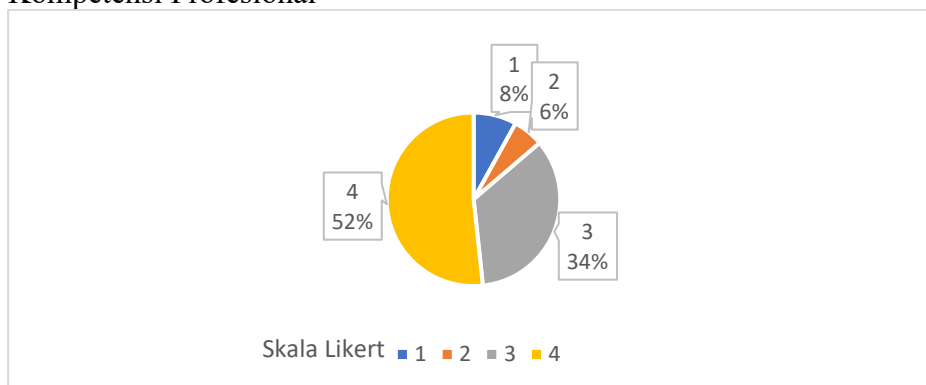


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 5%. Dan nilai 1 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Comparative Cultural Studies-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Phonology-K1-B dan Comparative Cultural Studies-K1-A, yaitu pada poin I\_3, I\_5, I\_6, dan I\_8 (lihat Lampiran 2).

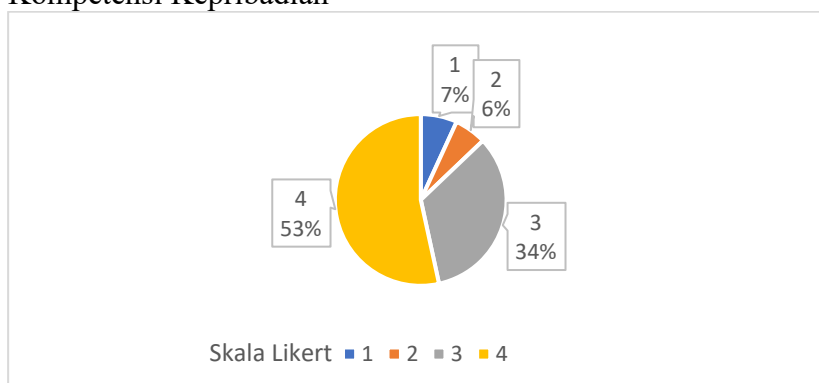
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 34%, nilai 2 sebanyak 6%, dan nilai 1 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan nilai 4 diberikan oleh seluruh mahasiswa pada MK Comparative Cultural Studies-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Phonology-K1-B, yaitu pada poin II\_1 (lihat Lampiran 2).

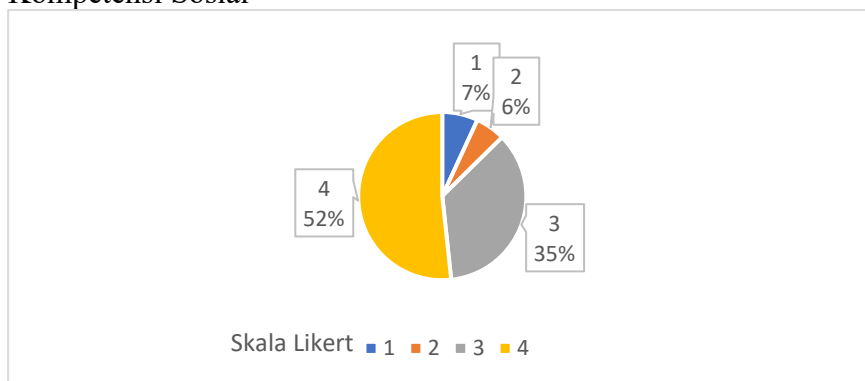
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 34%, nilai 2 sebanyak 6%, dan nilai 1 sebanyak 7%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Comparative Cultural Studies-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Phonology-K1-B, yaitu pada poin III\_1-4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.33** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 35%, nilai 2 sebanyak 6%, dan nilai 1 sebanyak 7%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Comparative Cultural Studies-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 1 dan 2 pada MK Phonology-K1-B, yaitu pada poin IV\_1-3 (lihat Lampiran 2).

8) Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Deny Kuswahono S.S., M.M.

| NO           | MATA KULIAH                     | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |           |            |            |            |                        |          |           |           |           |                         |           |           |           |            |                   |          |           |           |           |
|--------------|---------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|-----------|------------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
|              |                                 |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |           |            |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |           |           |           |            | KOMPETENSI SOSIAL |          |           |           |           |
|              |                                 |          |                |            | 1                    | 2         | 3          | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total     | 1                       | 2         | 3         | 4         | Total      | 1                 | 2        | 3         | 4         | Total     |
| 1            | A                               | 7        | 7              | 7          | 0                    | 4         | 26         | 33         | 63         | 0                      | 1        | 10        | 10        | 21        | 0                       | 3         | 11        | 14        | 28         | 0                 | 2        | 6         | 13        | 21        |
| 2            | B                               | 7        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 0          | 36         | 36         | 0                      | 0        | 0         | 12        | 12        | 0                       | 0         | 0         | 16        | 16         | 0                 | 0        | 0         | 12        | 12        |
| 3            | BAHASA INGGRIS-K2-A             | 3        | 10             | 10         | 0                    | 13        | 48         | 29         | 90         | 1                      | 3        | 17        | 9         | 30        | 0                       | 7         | 21        | 12        | 40         | 0                 | 3        | 18        | 9         | 30        |
| 4            | UPPER-INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-B | 3        | 5              | 5          | 0                    | 9         | 22         | 14         | 45         | 0                      | 2        | 9         | 4         | 15        | 0                       | 3         | 10        | 7         | 20         | 0                 | 2        | 8         | 5         | 15        |
| 5            | FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-B        | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0         | 12         | 24         | 36         | 0                      | 0        | 5         | 7         | 12        | 0                       | 0         | 5         | 11        | 16         | 0                 | 0        | 3         | 9         | 12        |
| <b>TOTAL</b> |                                 |          |                |            | <b>0</b>             | <b>26</b> | <b>108</b> | <b>136</b> | <b>270</b> | <b>1</b>               | <b>6</b> | <b>41</b> | <b>42</b> | <b>90</b> | <b>0</b>                | <b>13</b> | <b>47</b> | <b>60</b> | <b>120</b> | <b>0</b>          | <b>7</b> | <b>35</b> | <b>48</b> | <b>90</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

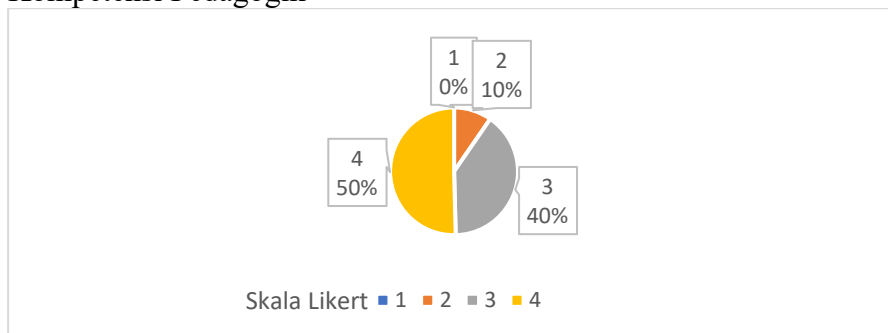
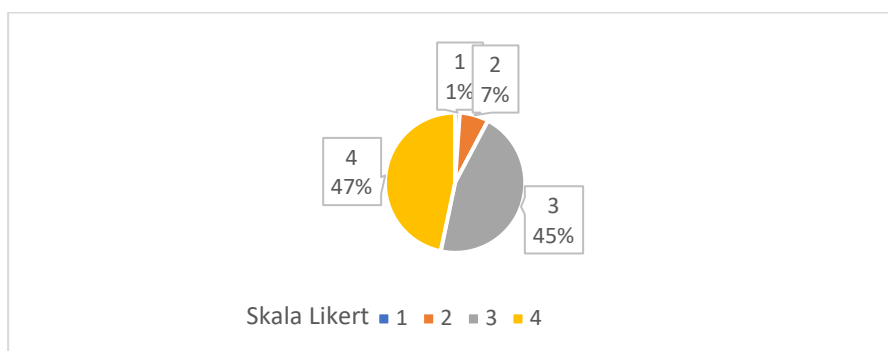


Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 10%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction to International-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Introduction to International-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Upper-Intermediate Grammar-K1-B, yaitu pada poin I\_5, (lihat Lampiran 2).

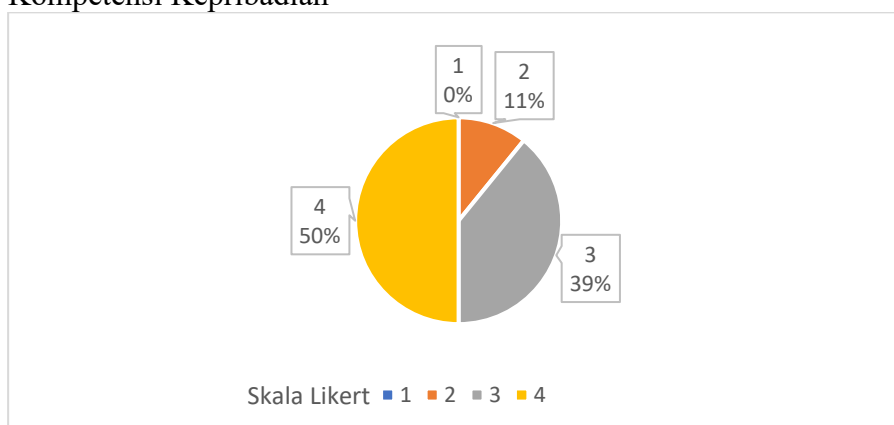
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.**

**Diagram 3.35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 7%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction to International-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Introduction to International-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Upper-Intermediate Grammar-K1-B, yaitu pada poin II\_1, II\_2, dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian



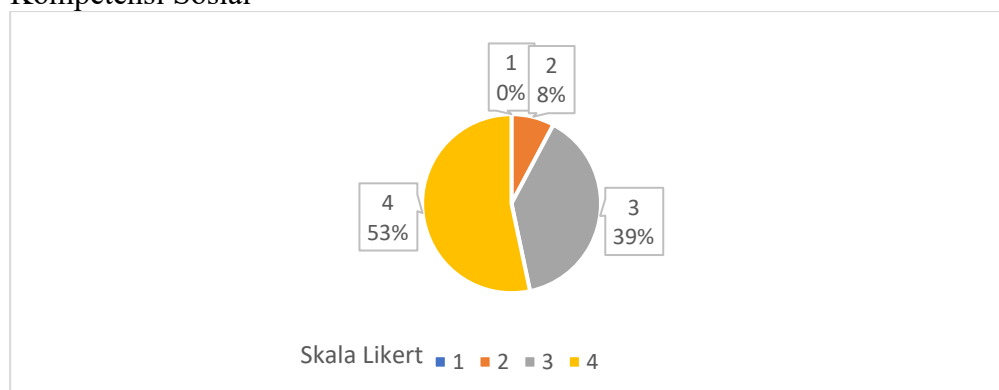
**Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.**

**Diagram 3.36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction to International-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Introduction to International-K1-A,



Bahasa Inggris-K2-A, dan Upper-Intermediate Grammar-K1-B, yaitu pada poin III\_1-4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.**

**Diagram 3.37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Introduction to International-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Introduction to International-K1-A, Bahasa Inggris-K2-A, dan Upper-Intermediate Grammar-K1-B, yaitu pada poin III\_2, IV\_1, dan IV\_2 (lihat Lampiran 2).

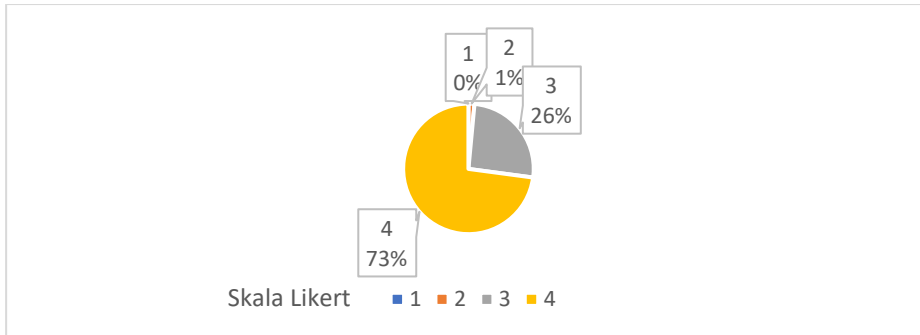
#### 9) Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

  
 UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Errisona Mei Sandi, SS.,MM.

| NO           | MATA KULIAH                       | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |          |            |            |                        |          |          |           |                         |            |          |          |                   |            |            |          |          |           |            |            |
|--------------|-----------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|----------|------------|------------|------------------------|----------|----------|-----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------|------------|------------|----------|----------|-----------|------------|------------|
|              |                                   |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |          |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |          |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |            |          |          | KOMPETENSI SOSIAL |            |            |          |          |           |            |            |
|              |                                   |          |                |            | 1                    | 2        | 3          | 4          | Total                  | 1        | 2        | 3         | 4                       | Total      | 1        | 2        | 3                 | 4          | Total      | 1        | 2        | 3         | 4          | Total      |
| 1            | MANDARAIN 3-K1-A                  | 7        | 7              | 7          | 0                    | 0        | 30         | 33         | 63                     | 0        | 0        | 12        | 9                       | 21         | 0        | 0        | 15                | 13         | 28         | 0        | 0        | 9         | 12         | 21         |
| 2            | MANDARAIN 3-K1-B                  | 7        | 5              | 5          | 0                    | 0        | 0          | 45         | 45                     | 0        | 0        | 0         | 15                      | 15         | 0        | 0        | 0                 | 20         | 20         | 0        | 0        | 0         | 15         | 15         |
| 3            | PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-A       | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0        | 12         | 69         | 81                     | 0        | 0        | 5         | 22                      | 27         | 0        | 0        | 4                 | 32         | 36         | 0        | 0        | 3         | 24         | 27         |
| 4            | PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-B       | 1        | 5              | 5          | 0                    | 0        | 11         | 34         | 45                     | 0        | 0        | 4         | 11                      | 15         | 0        | 0        | 6                 | 14         | 20         | 0        | 0        | 3         | 12         | 15         |
| 5            | LITERARY TRANSLATION-K1-B         | 5        | 14             | 13         | 0                    | 0        | 33         | 84         | 117                    | 0        | 0        | 14        | 25                      | 39         | 0        | 0        | 17                | 35         | 52         | 0        | 0        | 9         | 30         | 39         |
| 6            | TRANSLATION FOR GENERAL TEXT-K1-B | 3        | 6              | 6          | 0                    | 6        | 18         | 30         | 54                     | 0        | 2        | 7         | 9                       | 18         | 0        | 3        | 7                 | 14         | 24         | 0        | 2        | 6         | 10         | 18         |
| <b>TOTAL</b> |                                   |          |                |            | <b>0</b>             | <b>6</b> | <b>104</b> | <b>295</b> | <b>405</b>             | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>42</b> | <b>91</b>               | <b>135</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>49</b>         | <b>128</b> | <b>180</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>30</b> | <b>103</b> | <b>135</b> |

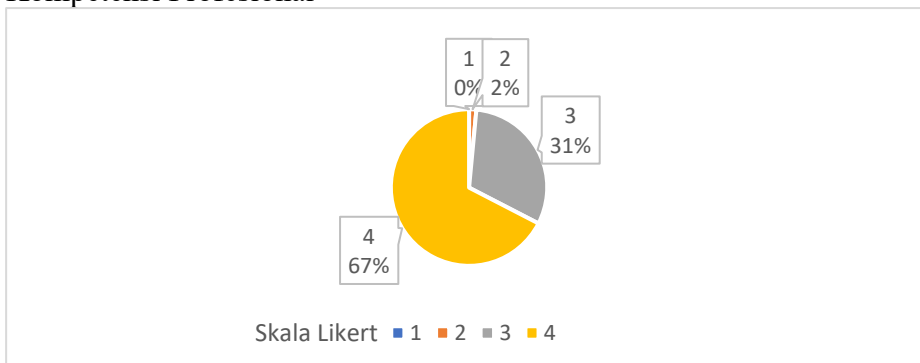
#### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.38** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 73%, nilai 3 sebanyak 26%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 khususnya pada MK Mandarin 3-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Translation for General Text-K1-B, yaitu pada poin I\_3-7(lihat Lampiran 2).

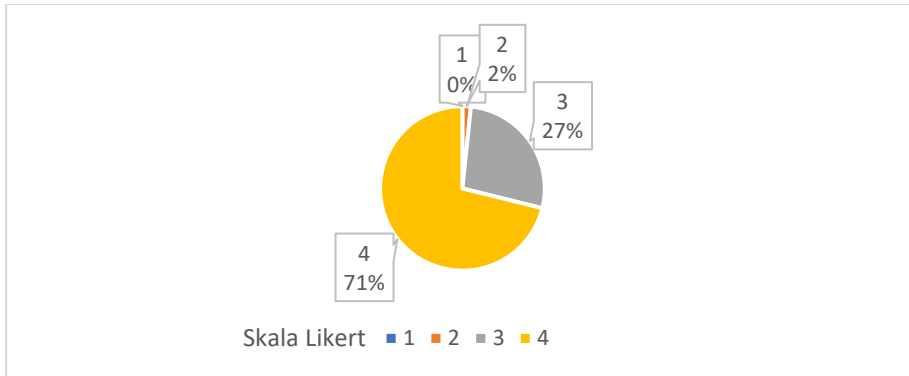
#### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 31%, nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 khususnya pada MK Mandarin 3-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Translation for General Text-K1-B, yaitu pada poin II\_2, dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

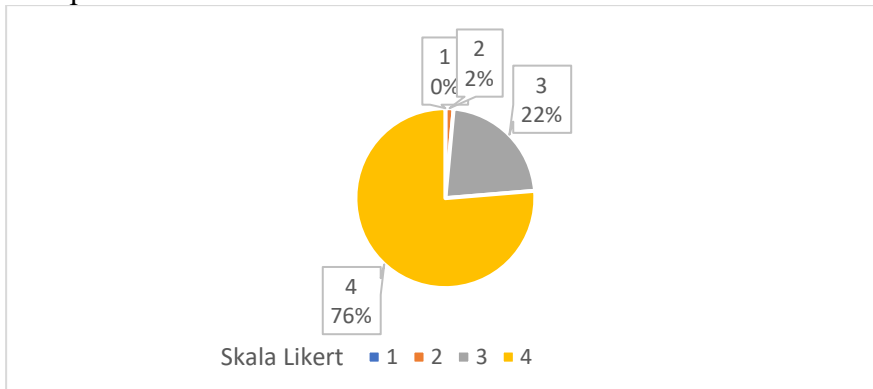
#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 71%, nilai 3 sebanyak 27%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 khususnya pada MK Mandarin 3-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Translation for General Text-K1-B, yaitu pada poin III\_2, III\_3, dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 76%, nilai 3 sebanyak 22%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan seluruh mahasiswa memberikan nilai 4 khususnya pada MK Mandarin 3-K1-B. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Translation for General Text-K1-B, yaitu pada poin IV\_1 dan IV\_2 (lihat Lampiran 2).

10) Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Lambang Erwanto, S.M.Pd.

| NO           | MATA KULIAH        | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |          |            |            |            |                        |          |           |           |           |                         |          |           |           |                   |          |          |           |           |           |
|--------------|--------------------|----------|----------------|------------|----------------------|----------|------------|------------|------------|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|----------|-----------|-----------|-------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
|              |                    |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |          |            |            |            | KOMPETENSI PROFESIONAL |          |           |           |           | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |          |           |           | KOMPETENSI SOSIAL |          |          |           |           |           |
|              |                    |          |                |            | 1                    | 2        | 3          | 4          | Total      | 1                      | 2        | 3         | 4         | Total     | 1                       | 2        | 3         | 4         | Total             | 1        | 2        | 3         | 4         | Total     |
| 1            | DRAMA-K1-B         | 5        | 13             | 12         | 0                    | 0        | 59         | 49         | 108        | 0                      | 0        | 19        | 17        | 36        | 0                       | 0        | 26        | 22        | 48                | 0        | 1        | 17        | 18        | 36        |
| 2            | PROSE-K1-B         | 3        | 5              | 5          | 0                    | 6        | 22         | 17         | 45         | 0                      | 2        | 8         | 5         | 15        | 0                       | 2        | 9         | 9         | 20                | 0        | 3        | 6         | 6         | 15        |
| 3            | ENJOY READING-K1-A | 1        | 9              | 9          | 0                    | 0        | 19         | 62         | 81         | 0                      | 0        | 9         | 18        | 27        | 0                       | 0        | 9         | 27        | 36                | 0        | 0        | 3         | 24        | 27        |
| 4            | ENJOY READING-K1-B | 1        | 4              | 4          | 0                    | 0        | 12         | 24         | 36         | 0                      | 0        | 4         | 8         | 12        | 0                       | 0        | 4         | 12        | 16                | 0        | 0        | 4         | 8         | 12        |
| <b>TOTAL</b> |                    |          |                |            | <b>0</b>             | <b>6</b> | <b>112</b> | <b>152</b> | <b>270</b> | <b>0</b>               | <b>2</b> | <b>40</b> | <b>48</b> | <b>90</b> | <b>0</b>                | <b>2</b> | <b>48</b> | <b>70</b> | <b>120</b>        | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>30</b> | <b>56</b> | <b>90</b> |

A. Kompetensi Pedagogik

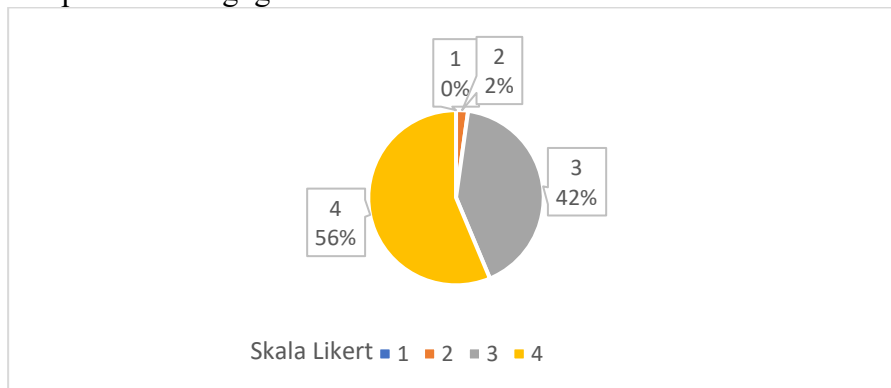
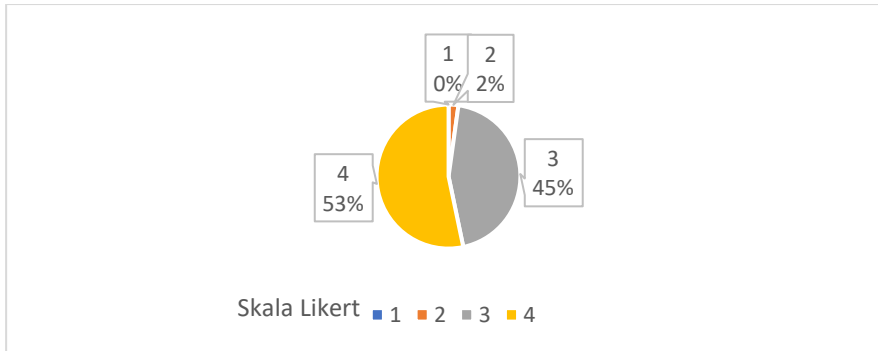


Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Enjoy Reading-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Prose-K1-B, yaitu pada poin I\_3-7 (lihat Lampiran 2).

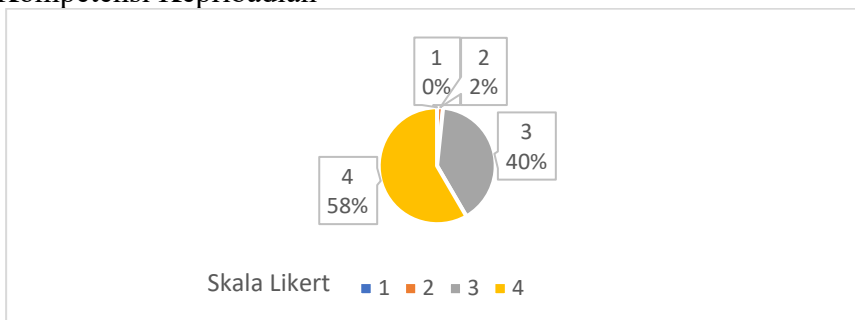
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.43** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Enjoy Reading-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Prose-K1-B, yaitu pada poin II\_2 dan II\_3 (lihat Lampiran 2).

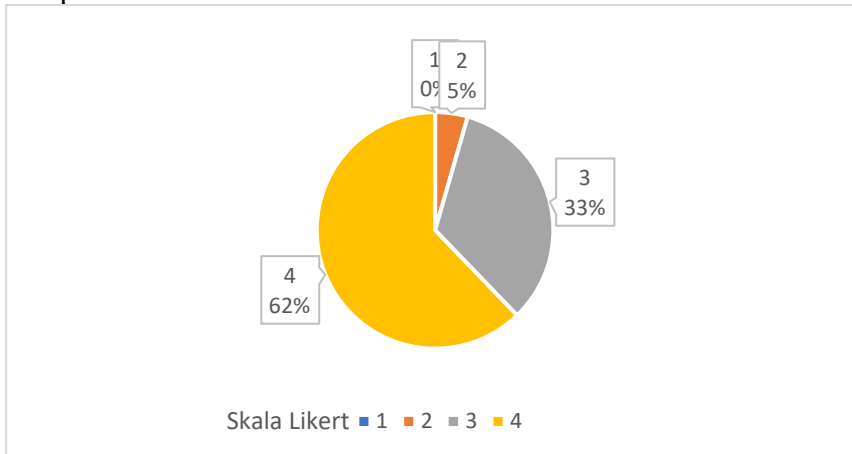
#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.44** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Enjoy Reading-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Prose-K1-B, yaitu pada poin III\_2 dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial

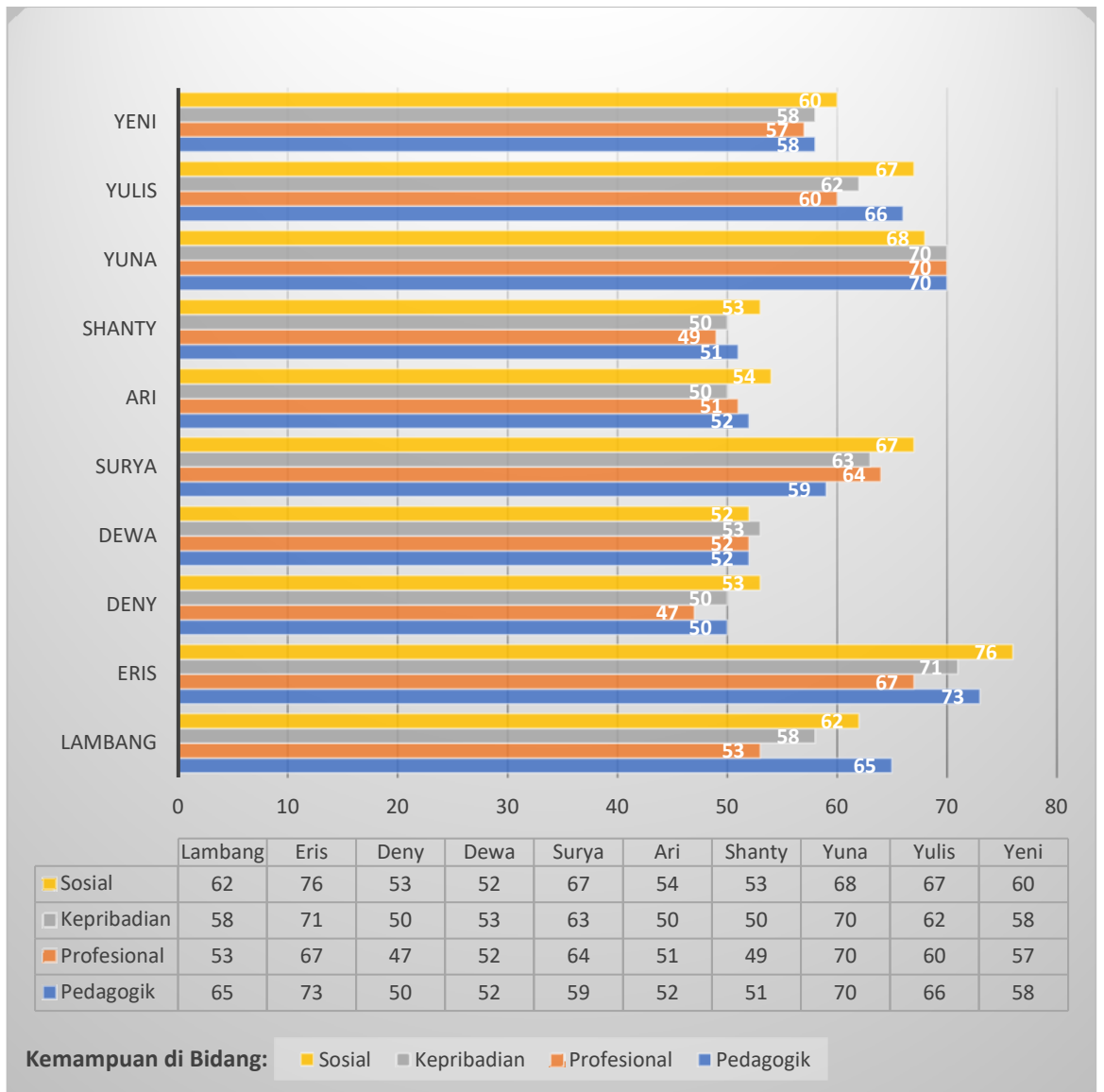


**Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

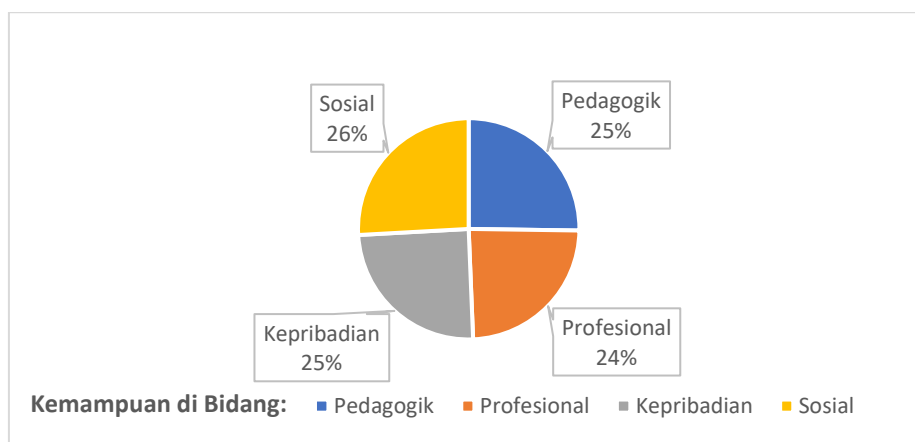
**Diagram 3.45** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 33%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, khususnya MK Enjoy Reading-K1-A. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada MK Prose-K1-B dan Drama-K1-B, yaitu pada poin IV\_1, IV\_2, dan IV\_3 (lihat Lampiran 2).

#### 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Sastra Inggris, maka berikut adalah **Diagram 3.46** yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester gasal T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi dosen tersebut diambil dari prosentase nilai tertinggi pada skala Likert yaitu prosentase perolehan nilai 4 pada skala Likert. Sehingga dari **Diagram 3.47** dapat dilihat bahwa nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: Nilai Kompetensi Sosial sejumlah 26%, Nilai Kompetensi Pedagogik dan Kepribadian sejumlah 25%, dan Nilai Kompetensi Profesional sebesar 24%



**Diagram 3.46** Rekapitulasi Nilai Kemampuan per-Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

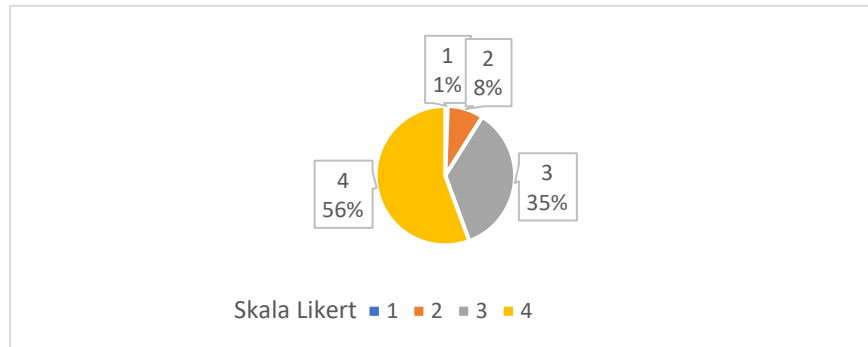


**Diagram 3.47** Rekapitulasi Prosentase Total Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

## BAB 4

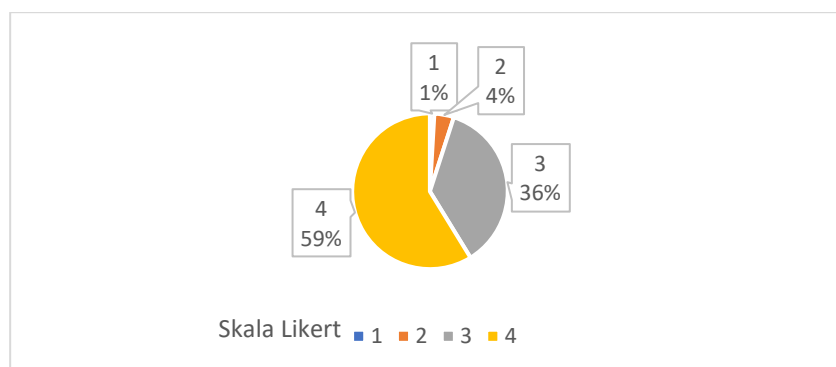
### PENUTUP

#### 4.1. Simpulan



**Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 56% dan nilai 3 sejumlah 35%, nilai 2 sebanyak 8%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



**Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 59% dan nilai 3 sejumlah 36%, nilai 2 sejumlah 4%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel**



2.3 nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses Pendidikan yaitu pada seluruh aspek terutama pada aspek *Tangible* pada poin E\_01, E\_02, dan E\_03.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: Nilai Kompetensi Sosial sejumlah 26%, Nilai Kompetensi Pedagogik dan Nilai Kompetensi Kepribadian sejumlah 25%, sedangkan Nilai Kompetensi Profesional sejumlah 24%.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

| Poin | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |
|------|--|---|
| E_01 | Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman                             | Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti                            |
| E_02 | Sistem informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik | Akan disampaikan kepada Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk ditindaklanjuti |
| E_03 | Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai    | Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti                            |

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

| Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |
|---|---|
| Evaluasi dosen pada setiap kompetensi untuk meningkatkan kualitas pengajaran karena nilai rata-rata masih pada range 41-60 yaitu dengan nilai CUKUP BAIK. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian secara | Dekan dan KPS akan mengevaluasi hasil survei mahasiswa semester gasal 2023/2024 pada Rapat evaluasi kinerja Dosen |

|   |  |
|---|--|
| berturut-turut adalah: 1) Profesional, 2) Sosial, 3) Pedagogik dan Kepribadian. |  |
|---|--|

## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

|  <span style="float: right;">  </span> |   |   |                               |            |
|--|---|---|-------------------------------|------------|
| Kode Pertanyaan  | Pertanyaan  | Kode Jenis Kuesioner  | Kode Jenis Kompetensi         | Digunakan? |
| A_01   | Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Keandalan (Reliability)       | Aktif      |
| A_02   | Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Keandalan (Reliability)       | Aktif      |
| A_03   | Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Keandalan (Reliability)       | Aktif      |
| B_01   | Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Daya Tanggap (Responsiveness) | Aktif      |
| B_02   | Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Daya Tanggap (Responsiveness) | Aktif      |
| B_03   | Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat                    | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Daya Tanggap (Responsiveness) | Aktif      |
| C_01   | Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan               | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Kepastian (Assurance)         | Aktif      |
| C_02   | Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Kepastian (Assurance)         | Aktif      |
| D_01   | Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Empati (Empathy)              | Aktif      |
| D_02   | Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Empati (Empathy)              | Aktif      |
| D_03   | Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                        | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Empati (Empathy)              | Aktif      |
| E_01   | Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |
| E_02   | Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |
| E_03   | Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |
| E_04   | Penerangan di kampus sangat memadai   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |
| E_05   | Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |
| E_06   | Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022 | Tangible                      | Aktif      |

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

|  <span style="float: right;">  </span> |  |   |                        |            |
|--|--|---|------------------------|------------|
| Kode Pertanyaan  | Pertanyaan   | Kode Jenis Kuesioner  | Kode Jenis Kompetensi  | Digunakan? |
| I_1  | Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah                                   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_2  | Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_3  | Dosen mampu menghidupkan suasana kelas   | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_4  | Penguasaan Materi sesuai dengan RPS  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_5  | Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran                                      | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_6  | Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat                                       | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_7  | Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_8  | Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah                     | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| I_9  | Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar                                  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Pedagogik   | Aktif      |
| II_1   | Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik                                  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Profesional | Aktif      |
| II_2   | Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Profesional | Aktif      |
| II_3   | Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan         | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Profesional | Aktif      |
| III_1  | Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan                                      | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Kepribadian | Aktif      |
| III_2  | Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku                | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Kepribadian | Aktif      |
| III_3  | Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak                                     | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Kepribadian | Aktif      |
| III_4  | Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi                        | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Kepribadian | Aktif      |
| IV_1   | Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain                              | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Sosial      | Aktif      |
| IV_2   | Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya                            | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Sosial      | Aktif      |
| IV_3   | Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa                                  | Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022 | Kompetensi Sosial      | Aktif      |





## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

| No                                | Aspek yang Dinilai   | Nilai |   |   |   | Total |
|-----------------------------------|--|-------|---|---|---|-------|
|                                   |  | 1     | 2 | 3 | 4 |       |
| <b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>    |  |       |   |   |   |       |
| 1                                 | I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah                                    | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 2                                 | I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 3                                 | I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 4                                 | I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS   | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 5                                 | I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran                                       | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 6                                 | I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 7                                 | I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas   | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 8                                 | I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah                      | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 9                                 | I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar                                   | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
|                                   | <b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| <b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>  |  |       |   |   |   |       |
| 1                                 | II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik                                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 2                                 | II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 3                                 | II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan         | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
|                                   | <b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| <b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b> |  |       |   |   |   |       |
| 1                                 | III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan                                     | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 2                                 | III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku               | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 3                                 | III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak                                    | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 4                                 | III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi                       | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
|                                   | <b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>   | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| <b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>       |  |       |   |   |   |       |
| 1                                 | IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain                               | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 2                                 | IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya                            | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
| 3                                 | IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa                                  | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |
|                                   | <b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>   | 0     | 0 | 0 | 0 | 0     |